

Politique de confidentialité – thune-ton-noel.citygo.me

1. Responsable du traitement

Citygo SAS, 37 bis rue du Général Leclerc, 92130 Issy-les-Moulineaux, SIRET 799 451 208 00034, est responsable du traitement des données collectées via le Site dans le cadre du jeu « Thune ton Noël ». Contact : support@citygo.me.

2. Données collectées

- Données d'identification : adresse e-mail (obligatoire pour valider la participation).
- Données de navigation et de mesure d'audience : pages vues, clics sur « Commencer », soumission du formulaire, erreurs éventuelles.
- Journaux techniques nécessaires à la sécurité et au bon fonctionnement du Site.

3. Finalités et bases légales

Finalités :

- Gestion du jeu et du tirage au sort (constitution de la base de participants, désignation et information des gagnants).
- Mesure d'audience et amélioration du parcours (statistiques agrégées).
- Prospection commerciale de Citygo (e-mails promotionnels) si l'utilisateur a donné son consentement explicite.

Bases légales :

- Exécution des opérations liées au jeu (gestion de la participation).
- Intérêt légitime de Citygo pour la sécurité et la mesure d'audience strictement nécessaire au fonctionnement du Site.
- Consentement pour la prospection commerciale et pour les cookies non essentiels.

4. Durées de conservation

- Données liées au jeu : jusqu'au terme du jeu + 3 mois pour la gestion des dotations et vérifications, puis suppression ou anonymisation.
- Données de prospection : 3 ans à compter du dernier contact émanant de l'utilisateur, puis suppression ou anonymisation.
- Journaux techniques : 6 à 12 mois maximum, sauf obligations légales contraires.

5. Destinataires

L'accès aux données est strictement limité aux équipes habilitées de Citygo et à ses prestataires agissant en qualité de sous-traitants (hébergeur, agence web/marketing, outils de mesure d'audience). Ces prestataires sont soumis à des obligations strictes de confidentialité et de sécurité.

6. Transferts hors Union européenne

Les données sont hébergées au sein de l'Union européenne. En cas de transfert en dehors de l'UE, Citygo s'assure de la mise en place de garanties appropriées (clauses contractuelles types de la Commission européenne).

7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, chaque utilisateur dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité. Ces droits peuvent être exercés en écrivant à support@citygo.me. L'utilisateur dispose également du droit

d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

8. Cookies et traceurs

Un bandeau de consentement s'affiche lors de la première visite. Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site sont déposés sans consentement. Les cookies de mesure d'audience et de marketing ne sont déposés qu'avec le consentement de l'utilisateur, retirable à tout moment.

9. Sécurité

Citygo met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la confidentialité et l'intégrité des données (contrôles d'accès, chiffrement, journalisation, durcissement des environnements).

10. Mise à jour

La présente politique peut être mise à jour en cas d'évolutions légales ou techniques. La version en vigueur est celle publiée sur le Site à la date de la visite.